

TURIZEM, GOSTINSTVO IN HOTELIRSTVO



NPK – Menedžer/-ka turistične agencije



**POKLICNI
CENTER
OBALA**

PCO – Poklicni center Obala
Cesta Zore Perello Godina 3
6000 Koper
Tel.: 041 405 811
Mail: info@pco.si
Splet: www.pco.si

Koda kataloga: 8120.005.6.1

Pogoji, ki jih mora izpolnjevati oseba, ki želi pridobiti poklicno kvalifikacijo:

- srednja splošna ali strokovna izobrazba,
- 5 let delovnih izkušenj s področja turizma.

Načini preverjanja znanj:

- storitev z zagovorom.

Raven zahtevnosti: bolj zahtevna dela

Prilagoditve za osebe s posebnimi potrebami: /

Standardi strokovnih znanj in spretnosti, ki jih kandidat pridobi:

- načrtovanje in organizacija dela zaposlenih (vključujoč: optimizacija, razporeditev dela, stroški dela, motivacija, delovnoppravna zakonodaja);
- sodelovanje s poslovnimi partnerji (vključujoč: pogodbe, IT, rezervacijski sistemi, selekcija podagentov - „subagent“, optimizacija stroškov);
- znanje tujih jezikov (vključujoč: poslovna korespondenca in kultura);
- nadzor delovnih procesov in uspešnost dela (vključujoč: projektno delo, računovodski kontroling, analiza uspešnosti, krizni menedžment, raziskave trga in ponudba, trženje, organizacija, izvedba, kalkulacija, plačila, pavšalni proizvod, licence);
- kadrovanje (vključujoč: usmerjanje dela, načrtovanje kadrovskih potreb, izobraževanja, letni razgovor, zadovoljstvo zaposlenih);
- nadzor kakovosti in učinkovitosti (vključujoč: zaposleni, stranke, kulturni bonton, analiza trga, razvoj sprememb in inovacij, pogoji poslovanja);
- booking (vključujoč: nemoteno delovanje, organizacija in licence, napotnica oz. „vaucher“, viza, zdravstvene obveznosti, nadzor);
- finančno, komercialno in prodajno okolje (vključujoč: načrtovanje v Sloveniji in tujini, e-poslovanje, iskanje lokalnih in globalnih priložnosti, delo na terenu, predstavitvena potovanja, plačilne politike, aktivno finančno stanje podjetja).

Za več informacij o pridobljenih znanjih in učnih vsebinah si lahko ogledate spletno stran Centra Republike Slovenije za poklicno izobraževanje, saj izobraževanje poteka v skladu z izpitnim katalogom: <https://www.nrpslo.org/katalog.aspx/81200051>

Predavatelji: predstavnik potovalne agencije, potovalni agent, ekonomist, računovodja, tržnik, komunikolog, lingvisti, predstavnik prevoznikov

Število ur: 50-urni intenzivni (priprave na izpit in kandidati imajo strok. znanja)
150-urni podroben

Cena: 50-urni: 430 € (brez vključenega DDV) za plačilo: 525 €
150-urni: 940 € (brez vključenega DDV) za plačilo: 1147 €

Možnost plačila: obročno;

za študente, brezposelne in upokojece 10% popust