

# TURIZEM, GOSTINSTVO IN HOTELIRSTVO



NPK – Turistični informator / turistična  
informatorka



**POKLICNI  
CENTER  
OBALA**

**PCO – Poklicni center Obala**  
Cesta Zore Perello Godina 3  
6000 Koper  
Tel.: 041 405 811  
Mail: [info@pco.si](mailto:info@pco.si)  
Splet: [www.pco.si](http://www.pco.si)

**Koda kataloga:** 8120.003.5.1

**Pogoji, ki jih mora izpolnjevati oseba, ki želi pridobiti poklicno kvalifikacijo:**

- srednja splošna ali strokovna izobrazba,
- 1 tuj jezik na višji ravni in 2 tuja jezika na osnovni ravni.

**Načini preverjanja znanj:**

- storitev z zagovorom.

**Raven zahtevnosti:** bolj zahtevna dela

**Prilagoditve za osebe s posebnimi potrebami:** /

**Standardi strokovnih znanj in spretnosti, ki jih kandidat pridobi:**

- stranke (vključujoč: mediji, jeziki, promocija, turizem, ponudba okolja, psihologija prodaje, pritožbe in pohvale, animacija, informiranje);
- promocijski material (vključujoč: turistična ponudba, splet, mediji tiskani materiali, mobilne aplikacije in druga tehnologija);
- TIC (vključujoč: obveznosti in zadolžitve, financerji, destinacija, posebni dogodki, inštitucije in partnerji, marketing);
- svetovanje (vključujoč: storitve in materiali, pridobivanje gostov, bonton in poslovni bonton, govorni nastop);
- statistična analiza (vključujoč: anketiranje, spremljanje stanja, poročila);
- predstavništvo (vključujoč: nastopi na sejmih/borzah, tržne priložnosti)

Za več informacij o pridobljenih znanjih in učnih vsebinah si lahko ogledate spletno stran Centra Republike Slovenije za poklicno izobraževanje, saj izobraževanje poteka v skladu z izpitnim katalogom: <https://www.nrpslo.org/katalog.aspx/81200031>

**Predavatelji:** predstavniki turistično informacijskih centrov, predstavnik hotela, predstavnik potovalne agencije, razni po stroki specifični vodniki, ekonomist, tržnik, komunikolog, lingvisti, geograf

**Število ur:** 110-urni (70 ur predavanj; 30 ur jezikovnih delavnic; 10 ur praktičnega dela)

**Cena:** 110-urni: 650 € (brez vključenega DDV) za plačilo: 732 €

**Možnost plačila:** obročno;

za študente, brezposelne in upokojece 10% popust