

# TURIZEM, GOSTINSTVO IN HOTELIRSTVO



NPK – Vodja hotelske recepcije



**POKLICNI  
CENTER  
OBALA**

**PCO – Poklicni center Obala**  
Cesta Zore Perello Godina 3  
6000 Koper  
Tel.: 041 405 811  
Mail: [info@pco.si](mailto:info@pco.si)  
Splet: [www.pco.si](http://www.pco.si)

**Koda kataloga:** 8110.014.6.1

**Pogoji, ki jih mora izpolnjevati oseba, ki želi pridobiti poklicno kvalifikacijo:**

- srednja splošna ali strokovna izobrazba,
- 5 let delovnih izkušenj s področja hotelirstva.

**Načini preverjanja znanj:**

- storitev z zagovorom.

**Raven zahtevnosti:** zelo zahtevna dela

**Prilagoditve za osebe s posebnimi potrebami:** /

**Standardi strokovnih znanj in spretnosti, ki jih kandidat pridobi:**

- načrtovanje in organizacija dela v enoti (vključujoč: optimalna razporeditev glede na potrebe delovnega procesa, potrebe/stanje, motivacija, koordinacija in vodenje, hotelski kodeks, stroški in optimizacija teh, varnost pri delu in okoljevarstvena načela);
- upravljanje kadrovskih zadev (vključujoč: izbor, zaposlitev, motivacija, letni načrt dela, delovna zakonodaja);
- nadzor kakovost in učinkovitosti dela (vključujoč: ocenjevanje zaposlenih; nadzorovanje spoštovanja standardov, normativov za zagotavljanje kakovosti; gotovinsko poslovanje; poslovna komunikacije in tuji jeziki);
- razporeditev, sprejem in namestitve (vključujoč: poslovno korespondenco v slovenskem in tujih jezikih, VIP, posebne potrebe, protokoli);
- opravljanje storitev za goste (vključujoč: sporočila; transport; varnost; koordinacijski postopki v izrednih primerih kot so smrt, kraja; reklamacije);
- informiranje in svetovanje (vključujoč: cenik, lokalno okolje, storitve);
- upravljanje s sobami (vključujoč: mrežni plan, preprodanost oz. „overbooking“, prihodkovni menedžment);
- evidence sob in gostov (vključujoč: zgodovina, ažurnost, varovanje podatkov in lastnice, CRM);
- opravljanje finančnih poslov (vključujoč: stroški, dnevni promet, kreditiranje)

Za več informacij o pridobljenih znanjih in učnih vsebinah si lahko ogledate spletno stran Centra Republike Slovenije za poklicno izobraževanje, saj izobraževanje poteka v skladu z izpitnim katalogom: <https://www.nrpslo.org/katalog.aspx/81100141>

**Predavatelji:** predstavniki hotelov, lastnik hotela, predstavnik potovalne agencije, vodja animacije, ekonomist, tržnik, komunikolog, lingvisti, predstavniki raznih oddelkov znotraj hotela, računovodja

**Število ur:** 150-urni

**Cena:** 150-urni: 978 € (brez vključenega DDV) za plačilo: 1193 €

**Možnost plačila:** obročno;

za študente, brezposelne in upokojece 10% popust